REKLAMAČNÝ PORIADOK

MGD STUDIO s.r.o.

Prevádzka:
Sabinovská 4/A, Bratislava

E-mail:
info@giabeauty.sk

Telefón:
+421 910 342 100

Článok I.
Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie služieb poskytovaných spoločnosťou MGD STUDIO s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ“) v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Poskytovateľ poskytuje najmä tieto služby:

• permanentný make-up obočia
• permanentný make-up pier
• laminácia obočia
• farbenie obočia

Reklamačný poriadok je dostupný na webovej stránke poskytovateľa a na vyžiadanie aj v prevádzke.

Článok II.
Uplatnenie reklamácie

Klientka je oprávnená uplatniť reklamáciu služby v prípade, že služba nebola vykonaná v dohodnutom rozsahu alebo vykazuje preukázateľné vady spôsobené nesprávnym vykonaním služby.

Reklamáciu lamináce obočia alebo farbenia obočia je potrebné uplatniť najneskôr do 24 hodín od vykonania služby.

Reklamáciu permanentného make-upu je potrebné uplatniť najneskôr do 7 dní od vykonania služby.

Reklamáciu je možné podať výhradne e-mailom na adrese:

info@giabeauty.sk

Reklamácia musí obsahovať:

• meno a priezvisko klientky
• dátum vykonania služby
• stručný popis reklamovanej skutočnosti
• aktuálnu fotografiu reklamovanej oblasti

Poskytovateľ si vyhradzuje právo vyžiadať si doplňujúce informácie alebo osobnú konzultáciu za účelom objektívneho posúdenia reklamácie.

Článok III.
Prípady, ktoré sa nepovažujú za vadu služby

Za vadu služby a dôvod na uznanie reklamácie sa nepovažuje:

• individuálna reakcia organizmu na zákrok,

• individuálny priebeh hojenia,

• rozdielne zachytenie alebo intenzita pigmentu v dôsledku typu pokožky,

• znížené zachytenie pigmentu spôsobené hormonálnymi zmenami, zdravotným stavom alebo užívaním liekov,

• prirodzené blednutie pigmentu počas procesu hojenia,

• zmeny výsledku spôsobené nedodržaním odporúčanej starostlivosti po zákroku,

• subjektívna nespokojnosť klientky s estetickým výsledkom, pokiaľ bola služba vykonaná odborne a v súlade s bežnými profesionálnymi štandardmi,

• potreba korekcie permanentného make-upu, ktorá je prirodzenou súčasťou procesu hojenia a stabilizácie pigmentu,

• mierna asymetria spôsobená prirodzenou anatómiou tváre klientky,

• zmeny výsledku spôsobené vonkajšími vplyvmi, ako sú UV žiarenie, opaľovanie, používanie nevhodnej kozmetiky alebo mechanické poškodenie ošetrovanej oblasti.

Poskytovateľ nezodpovedá za výsledok služby v prípade, že klientka neposkytla pravdivé alebo úplné informácie o svojom zdravotnom stave, kontraindikáciách alebo užívaných liekoch.

Poskytovateľ nezodpovedá za výsledok služby v prípade, že klientka nedodržala odporúčania týkajúce sa starostlivosti pred alebo po zákroku.

Pri permanentnom make-upe je výsledný efekt ovplyvnený individuálnymi vlastnosťami organizmu a nie je možné garantovať identickú intenzitu, trvácnosť alebo spôsob zahojenia u všetkých klientok.

Článok IV.
Vybavenie reklamácie

Poskytovateľ posúdi reklamáciu na základe predložených informácií, fotografií a v prípade potreby aj osobnej konzultácie.

Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

Po posúdení reklamácie môže byť reklamácia:

• uznaná ako oprávnená,

• čiastočne uznaná,

• zamietnutá ako neoprávnená.

V prípade oprávnenej reklamácie poskytovateľ podľa charakteru vady rozhodne najmä o:

• bezplatnej oprave alebo úprave výsledku, ak je to vzhľadom na povahu služby možné,

• poskytnutí primeranej zľavy zo služby,

• inom primeranom riešení po vzájomnej dohode s klientkou.

Spôsob vybavenia reklamácie určuje poskytovateľ s prihliadnutím na charakter reklamovanej vady a odborné možnosti jej riešenia.

V prípade neoprávnenej reklamácie nemá klientka nárok na finančnú kompenzáciu ani na bezplatné opakovanie služby.

Článok V.
Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu alebo doplnenie reklamačného poriadku. Aktuálne znenie reklamačného poriadku je dostupné na webovej stránke poskytovateľa a na vyžiadanie aj v prevádzke.

Právne vzťahy neupravené týmto reklamačným poriadkom sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

V Bratislave 26.06.2026

MGD STUDIO s.r.o.